

## **Algemene Voorwaarden diëtistenpraktijk Studio Zelf & Zorg**

### **1. Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Diëtistenpraktijk Studio Zelf & Zorg (hierna: de diëtist) en de cliënt met betrekking tot dieetbehandeling, voedingsadvies en aanverwante dienstverlening.

#### **Diëtist**

De zorgverlener die voedingsvoorlichting en dieetadvisering verleent en bevoegd is de titel diëtist te voeren conform de Wet BIG. De diëtist is ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici.

#### **Cliënt**

De natuurlijke persoon die de diëtist consulteert, dan wel diens wettelijk vertegenwoordiger.

#### **Dieetbehandeling**

Advies en begeleiding gericht op voeding, leefstijl, gezondheid en duurzame gedragsverandering.

#### **Voedingsadvies**

Advies omtrent gezonde voeding met of zonder medische indicatie.

### **2. Toegankelijkheid diëtist**

De diëtist is vrij toegankelijk zonder verwijzing van een arts. Voor vergoeding door de zorgverzekeraar kan een verwijzing vereist zijn. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor het controleren van de vergoedingsvoorwaarden bij de zorgverzekeraar.

### **3. Privacy & Dossier**

De diëtist handelt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO).

- Alle informatie die tijdens de behandeling wordt besproken is vertrouwelijk.
- Gegevens worden uitsluitend gedeeld met andere zorgverleners na toestemming van de cliënt, tenzij wettelijke verplichtingen anders bepalen.
- De diëtist houdt een elektronisch patiëntendossier bij.
- Het dossier wordt minimaal 20 jaar bewaard conform wettelijke richtlijnen.
- De cliënt heeft te allen tijde recht op inzage in het eigen dossier.
- De volledige privacyverklaring is beschikbaar via de website of op aanvraag.

#### **4. Verhinderings**

Afspraken kunnen telefonisch, per e-mail of volgens de aangegeven contactmogelijkheden worden gemaakt of gewijzigd. Afspraken dienen minimaal **24 uur van tevoren** te worden geannuleerd. Dit geldt ook voor afspraken na weekenden, feestdagen en vakanties. Bij niet tijdig annuleren of niet verschijnen wordt de gereserveerde behandeltijd in rekening gebracht. Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar.

Bij diëtbehandeling aan huis geldt dat wanneer de cliënt niet aanwezig is op het afgesproken tijdstip, de volledige consulttijd inclusief huisbezoektoeslag wordt gefactureerd.

#### **5. Rapportage**

Indien de cliënt een verwijzing heeft worden de bevindingen aan de behandelend arts of specialist gerapporteerd na het eerste consult en eventueel na het afsluiten van de behandeling. Zo nodig kan er in overleg extra gerapporteerd worden. Wanneer de cliënt niet wilt dat wij een rapportage sturen kan dit worden gemeld. De cliënt heeft ten alle tijden inzicht in het dossier.

#### **6. Vergoeding**

In 2026 worden 3 uur vergoed vanuit de basisverzekering. Houdt u rekening met het verplicht eigen risico zoals u heeft afgesproken met uw zorgverzekeraar. Dit komt in de praktijk meestal neer op 1 uur intake + 30 minuten uitwerktijd individueel dieetadvies en 3 - 4 vervolgafspraken van 30 minuten. Vanuit een eventuele aanvullende verzekering zijn extra uren vergoeding mogelijk.

Diëtistenpraktijk Studio Zelf & Zorg hanteert de tarieven voor diëtetiek zoals is afgesproken met de zorgverzekeraars. Voor huisbezoeken bestaat daarnaast een uittoeslag, ongeacht reisafstand en reistijd. Op de website [www.studio-zelfzorg.nl](http://www.studio-zelfzorg.nl) vind u de meest actuele tarieven.

#### **7. Declaraties & betaling**

Diëtistenpraktijk Studio Zelf & Zorg streeft ernaar om met zoveel mogelijk zorgverzekeraars contracten af te sluiten. Indien uw verzekering een contract met de praktijk heeft afgesloten worden de kosten worden rechtstreeks gedeclareerd bij uw zorgverzekeraar. U ontvangt hiervoor géén rekening van de diëtistenpraktijk. Indien er geen contract met uw zorgverzekeraar worden de kosten van de behandeling in rekening bij u gebracht.

U dient direct na de afspraak het bedrag te voldoen middels pinbetaling. Indien niet mogelijk wordt een factuur digitaal of per post gestuurd met een betalingstermijn van 14 dagen. Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn, bent u in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang u in gebreke blijft aan uw verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering bij u in rekening worden gebracht. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobedrijf en gerechtelijke kosten.

#### **8. Incasso**

De diëtist is bij het uitblijven van betaling gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten. In het algemeen zal eerst een herinnering digitaal of per post gestuurd worden. Bij een 2e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 15,00 administratie administratiekosten.

## **9. Verschuldigdheid**

Tenzij nadrukkelijk het tegendeel wordt bewezen zijn, ter zaken de juistheid van hetgeen u verschuldigd bent, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.

## **10. Aansprakelijkheid**

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de opdracht-gever van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.

## **11. Klantervaringsonderzoek**

Diëtistenpraktijk Studio Zelf & Zorg werkt samen met een onafhankelijke organisatie om de kwaliteit van zorg te evalueren. De cliënt kan worden uitgenodigd voor een anoniem klantervaringsonderzoek. Deelname is vrijwillig en gebeurt uitsluitend na toestemming.

## **12. Klachten**

Wanneer de cliënt ontevreden wordt geadviseerd dit eerst met de diëtist te bespreken zodat gezamenlijk naar een oplossing gezocht kan worden. Maak hiervoor een aparte afspraak zodat er voldoende tijd is om samen naar een bevredigende oplossing te zoeken.

Als dat geen oplossing biedt, kan de cliënt een klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici:  
T 030 23 18 225

M: [info@klachtenloketparamedici.nl](mailto:info@klachtenloketparamedici.nl).

W: [www.klachtenloketparamedici.nl](http://www.klachtenloketparamedici.nl).

## **13. Beëindigen**

U kunt te allen tijde de overeenkomst beëindigen. Hierbij is een afsluitend consult wenselijk.

De diëtist kan de behandeling beëindigen wanneer:

- verdere begeleiding niet zinvol wordt geacht;
- wederzijds vertrouwen ontbreekt;
- de cliënt structureel afspraken niet nakomt.

De cliënt wordt hierover tijdig geïnformeerd.

De diëtist kan de behandeling beëindigen wanneer:

- verdere begeleiding niet zinvol wordt geacht;
- wederzijds vertrouwen ontbreekt;
- de cliënt structureel afspraken niet nakomt.

De cliënt wordt hierover tijdig geïnformeerd.

#### **14. Communicatie**

E-mail en digitale communicatie zijn bedoeld voor praktische vragen en het maken van afspraken en niet voor spoedsituaties of medische noodvragen.

#### **15. Contactgegevens**

Diëtistenpraktijk Studio Zelf & Zorg  
Amersfoortsestraat 93 3769AH Soesterberg  
0683260914  
[www.studio-zelfzorg.nl](http://www.studio-zelfzorg.nl)  
[info@studio-zelfzorg.nl](mailto:info@studio-zelfzorg.nl)

